

保護者様からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名		なないろプラス		公表日		令和7年4月11日		
				利用児童数		回収数		
						20		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2			・活動の時は場所移動が必要で、1つ1つ部屋は 広くない。屋外のスペースに限られている。 ・各活動の部屋が分かれているし、少人数なので スペースは十分だと思う。 ・なないろスマイルさんの活動スペースもあり十 分に確保されていると思う。 ・学習スペースと体を動かすスペースがあり、充 実している。	・活動内容によってスペースを今後も確 保しながら行っていきたいと思う。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			3	・目を離さず見てくれていると思う。 ・気にしたことがなかった。	・今後も怪我や事故等がないよう十分気 をつけながら支援を行っていきたい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1			・エリアが分かれているので、切り替え しやすい環境だと思う。	・なないろプラスだけではなく、スマイ ルさんの1階のお部屋も使用している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・毎回きれいにされているので安心。 ・見学に行ったときから事業者内がとてもき れいで心地よく過ごせる環境だと思いまし た。	・毎日掃除をしたり消毒等を行って おり、感染にも十分気をつけている。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	20				・子供の好きなキャラクター等を知っていた だいており、そのキャラクターを使って活動 をしていただいている。 ・苦手なことを取り入れた内容が多くある。 ・療育では諦めずに最後まで達成することが できている。	・まずはお子さまが安心して過ごせる環 境を整える。またお子様1人1人に合わ せた課題の提供を行っている。活動では 少人数の中でお友達との関わりを学べる よう支援を行っている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	20					・支援プログラムに関してはホームペー ジに掲載している。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	20				・定期的なモニタリングで要望もしく り聞いてくれている。	・モニタリングや担当者会議等で要望等 お尋ねしている。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				・支援計画に沿って子供に合わせた支援 が行われている。	・6か月ごとに見直しを行っている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	20				・様々な活動をしており、子どもがいつも楽 しんでいる。 ・色々な活動があり、同じ活動でも少しず つ内容が変わっており、とても工夫されて いる。 ・毎週活動プログラムが変わるので、子供 が楽しめるよう工夫されていると思う。 ・子供に合った学習や宿題が出されてい ると思う。	・固定化しないようにスタッフ間で工夫 しながら活動プログラムを立案してい る。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	10	2		8	・利用月日が浅く、活動があるのかを知 らない。 ・幼稚園に通っている。 ・保育園、近所のお友達など。 ・療育の中で他の園の子どもたちと交流 できている。	・なかなか保育園や幼稚園との交流はな い為、今後機会があったら取り入れてい きたい。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	20				・いつも説明がとても丁寧でわかりやす い。	・契約時にご説明している。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				・丁寧な説明を受けた。	・個別支援計画書ができた際にはご連絡 し、支援計画の説明を行っている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	13	2		6	・機会はあると思うが、まだ入ったばかり で参加していないためわからない。 ・今の所家族で参加するトレーニング等 は行われていない。あれば参加したい。 ・保護者参観や日ごろから見学もできる。 ・参加したことがない。	・令和7年度は親子療育を行っていき たいと思う。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20				・こちらから発信することはあまりありませんが、事業所からは詳しく日ごろの様子を伝えて頂いている。 ・毎回メールで写真とともに共有されている。	・お子様の体調など、来所されたときには、検温し把握するようにしている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3			・モニタリング月には子どもの家庭や保育園での様子を聞き取りしていただいています。 ・ヒアリングの際に、相談等できている。	・今後も支援を行っていききたいと思う。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				・面談の際にはとても親身になって子どもの状況を聞いていただきました。	・お子様の様子は皆で情報共有を図っている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	3	6	・入ったばかりなのでそのような機会があるのかよくわからない。 ・保護者参観の実施。 ・参加したことがない。	・令和7年度は親子療育を行っていききたいと思う。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		3	・特に相談する機会がまだないため、わからない。 ・気軽に相談や申し入れがしやすい雰囲気がある。 ・相談することがあればすぐに対応していただけると思う。	・相談があった場合は、お話を聞き対応させていただいている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				・毎回子供の様子など伝えてくれる。	・その日の支援の様子や連絡事項等メールでお伝えしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	・とても詳しく活動内容やその様子を発信されてると思います。 ・毎回活動の様子をホームページで見られるので嬉しい。 ・ホームページやメールで発信されている。	・児童発達支援の活動の様子は毎日掲載している。また支援の様子はメールにてお伝えしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		・個人情報については十分気をつけて行っている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2		1	・避難訓練等行われている。	・マニュアルに関しては全部を周知できていないので、今後ホームページ等で検討していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			3	・利用月日が浅く、まだ経験したことがなく、わからない。	・毎月避難訓練を行っている。今後は消防訓練等も行っていく予定。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			3		・安全管理に関しては毎月、安全点検を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			2	・事故等起きていない。	・事故等起きないように十分気をつけて送迎や支援等を行っていききたいと思う。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				・幼稚園よりも通所の方に行きたいと毎回楽しそうに色々話をしてくれる。 ・保育園から事業所のスタッフさんと安心して通所していると伺っている。 ・毎回楽しみに通っている。	・安心して通ってもらえるよう努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20				・毎回通所の日を楽しみにしている。 ・嫌がることなく通所していると思います。 ・楽し場所と認識していると思います。 ・毎回楽しみに通っている。	・楽しみに通っていただきありがたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・子供が楽しめ、かつ必要な能力アップに繋がるような活動を様々してもらっており、その時の様子をよく見ていて詳しく教えて下さります。 ・子供の興味のあることをすぐに対応していただき子供のことをよく考えてくれるのでとても満足。 ・満足しています。 ・成果を感じるうえ、子供が楽しく通っている姿を見て満足している。今後も通いたい。	・楽しみに通っていただきありがたく思っています。今後も子どもたちが安心して楽しく過ごせる場になるよう支援を行っていききたいと思います。